

Algemene voorwaarden Sim4Sale.nl:

1. Algemene bepalingen

1.1

Deze voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van 2phone Lochem b.v.. en is gevestigd aan de Nieuwstad 8-12 te Lochem. 2phone Lochem voert de handelsnaam "Sim4Sale.nl" en exploiteert de daarbij behorende website: "www.Sim4Sale.nl". 2phone Lochem is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08160996. Deze algemene voorwaarden zijn tevens op aanvraag verkrijgbaar bij:

Sim4Sale.nl
Afdeling klantenservice
Nieuwstad 8
7241 DN Lochem:

info@sim4sale.nl

Tel: 0573-259978

Fax: 0573-257716

1.2.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Sim4Sale.nl en derden (hierna: "koper") via de website van Sim4Sale.nl (hierna: "de site") gesloten overeenkomsten. Door de bestelling geeft de koper te kennen dat hij met deze Algemene Voorwaarden akkoord gaat.

De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle activiteiten, communicaties en transacties die verband houden met of tot stand komen door middel van de site van Sim4Sale.nl. Van laatste volzin wordt enkel afgeweken als dit uitdrukkelijk wordt vermeld. Algemene of specifieke voorwaarden van derden zijn enkel van toepassing als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2. Prijzen, aanbiedingen en overeenkomsten

2.1

De op de site aangegeven prijzen zijn, tenzij anders staat aangegeven, inclusief BTW en zonder verzendkosten.

2.2

Het uitbrengen van een prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling van Sim4Sale.nl op de site verplicht Sim4Sale.nl niet tot het sluiten van een overeenkomst. Sim4Sale.nl handelt dienaangaande altijd met grote zorgvuldigheid. Sim4Sale.nl kan echter niet instaan voor de juistheid van prijsopgaven, begrotingen, voorcalculaties of soortgelijke mededelingen of het feit dat zich hiervan afwijkingen kunnen voordoen. Sim4Sale.nl is niet gebonden aan overeenkomsten die zijn aangegaan op basis van op de site voorkomende onjuiste informatie.

2.3

Sim4Sale.nl kan op ieder gewenst moment haar prijzen en tarieven aanpassen. Overeengekomen prijzen gelden slechts met betrekking tot reeds afgesloten overeenkomsten.

2.4

Koper dient minimaal 18 jaar of ouder te zijn om een overeenkomst af te kunnen sluiten.

2.5

Koper kan via de site van Sim4Sale.nl onder meer abonnementen, onder andere zogenoemde mobiele sim en data kaarten, bestellen en kopen. De overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) tussen Sim4Sale.nl en de koper komt tot stand wanneer de koper voor de sluitingsdatum welk vermeld staat op de website een compleet ingevuld en rechtsgeldig getekend contract heeft opgestuurd aan Sim4Sale.nl en wanneer de desbetreffende telecom aanbieder het abonnement heeft geaccordeerd. Voorafgaand aan de accordering geldt dat het abonnement slechts kan worden gereserveerd.

2.6

Sim4Sale.nl garandeert in geen geval de geschiktheid van de telefoon/PDA/Smartphone/Laptop etc. van de koper voor de functionaliteit van de simkaart en het abonnement. De koper dient zich ervan te vergewissen dat zijn of haar toestel geschikt is voor de functionaliteit van de abonnementen en simkaarten.

2.7

Voor de totstandkoming van de overeenkomst betreffende het abonnement is Sim4Sale.nl enkel bemiddelaar. Sim4Sale.nl is niet aansprakelijk indien een telecom aanbieder niet wenst over te gaan tot het sluiten van een overeenkomst met de koper, ongeacht de reden van de telecom aanbieder. Indien een geval als dit zich voordoet, is Sim4Sale.nl niet gehouden een overeenkomst voor de apparatuur met koper te sluiten of een reeds gesloten overeenkomst gestand te doen.

In het geval van een overeenkomst tussen de telecom aanbieder en de koper zijn de algemene voorwaarden van de betreffende telecom aanbieder eveneens van toepassing. Voor eventuele andere overeenkomsten die via de site worden afgesloten met derden geldt ook dat Sim4Sale.nl slechts optreedt als tussenpersoon/bemiddelaar en de overeenkomst met de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden rechtstreeks tot stand komt tussen de koper en die derde.

3. Levering

3.1

Sim4Sale.nl vermeldt de leveringstermijnen op de site, in aanbiedingen, bevestigingen en/of overeenkomsten naar beste weten en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Sim4Sale.nl zal in overleg treden met de koper indien de leveringstermijn wordt overschreden. Sim4Sale.nl is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook ten gevolge van de overschrijding van een leveringstermijn.

3.2

Volgens de wet kopen op afstand bedraagt de maximale levertijd 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is stelt Sim4Sale.nl de koper hier tijdig van op de hoogte en heeft de koper de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort. In het geval Sim4Sale.nl, door een niet aan haar toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet kan voldoen aan haar leveringsverplichting, wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort voor de duur van deze overmachttoestand. Indien de overmachttoestand langer duurt dan 1 maand hebben zowel Sim4Sale.nl als de koper de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, waarna beide partijen ontheven zijn van hun verplichtingen ten opzichte van elkaar. Eventueel reeds verrichte betalingen zullen dan worden gerestitueerd binnen 30 dagen.

De consument heeft het recht van retour binnen 7 werkdagen na levering van het product. Zonder opgave van reden kan de consument een product retourneren waarbij de aankoopprijs terug wordt betaald. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de consument. Wettelijke voorwaarden voor het recht van retour luiden als volgt:

Het product mag niet gebruikt zijn en nog verkoopbaar. (Consument moet product wel kunnen bekijken, maar niet in gebruik nemen). Het moet onbeschadigd, en compleet zijn en in de originele verpakking retour gestuurd worden.

Het recht van retour geldt niet voor aankopen van zaken die:

- * Tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van koper.
- * Aankopen die speciaal, op bestelling zijn gemaakt en zijn derhalve maatwerk. Maatwerk valt buiten dit recht.
- * Het recht van retour geldt niet voor een dienst waarmee de verkoper met instemming van de consument is begonnen voordat de afkoelingsperiode is verstreken.

Een eventueel aankoopbedrag zal binnen 30 dagen worden gecrediteerd.

3.3

Producten van Sim4Sale.nl kunnen uitsluitend in Nederland worden geleverd.

3.4

Indien en zodra de desbetreffende telecom aanbieder het abonnement heeft goedgekeurd, zendt Sim4Sale.nl een reeds geactiveerde sim-kaart aan de koper teneinde gebruik van het abonnement mogelijk te maken. Sim4Sale.nl betracht daarbij de nodige zorgvuldigheid en hanteert de volgende procedure. De pincodes van de sim-kaarten worden door Sim4Sale.nl veranderd, en kunnen daarbij uit het pakket worden gehaald. De pincode en eventueel pukcode worden vervolgens apart per email aan de koper verzonden. Door inachtneming van voormelde procedure tracht Sim4Sale.nl zoveel mogelijk misbruik door derden te voorkomen. Mocht desondanks onverhoopt, op welke wijze dan ook, misbruik worden gemaakt van de door Sim4Sale.nl verzonden producten, dan sluit Sim4Sale.nl hierbij haar aansprakelijkheid voor alle door de koper als gevolg daarvan geleden en / of nog te lijden schade uit.

4. Eigendomsvoorbehoud

4.1

Alle door Sim4Sale.nl geleverde producten aan de koper blijven eigendom van Sim4Sale.nl, totdat de koper door de desbetreffende telecomaanbieder definitief geaccepteerd is en de koper bovendien aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. Indien de acceptatie, om welke reden dan ook, uit blijft, wordt koper daar schriftelijk en / of per e-mail van op de hoogte gesteld. De koper is alsdan gehouden om binnen zeven dagen de desbetreffende producten aan Sim4Sale.nl te retourneren.

5. Betaling

5.1

De koper zal de verschuldigde bedragen die voortvloeien uit de overeenkomst voldoen op het tijdstip en op de wijze zoals overeengekomen. De koper heeft geen recht op enige korting en kan zich ook niet op verrekening en/of opschorting beroepen.

5.2

Indien de koper niet binnen de afgesproken tijd betaalt, is deze in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling hiervoor is vereist. Vanaf de vervaldag is de koper alsdan de wettelijke rente aan Sim4Sale.nl verschuldigd. De koper is ingeval van niet tijdige betaling bovendien verplicht tot vergoeding van alle door Sim4Sale.nl gemaakte redelijke kosten voor invordering (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk), waaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Deze kosten kunnen forfaitair worden vastgesteld door metjelaptonline.nl op 10% van het door koper verschuldigde bedrag met een minimum van € 125,00.

5.3

Indien de koper niet tijdig heeft betaald, is Sim4Sale.nl van rechtswege en zonder verplichting tot schadevergoeding ontheven van haar verplichting tot nakoming van de afgesloten overeenkomst en levering van de door koper bestelde producten.

6. Commissies

6.1

De prijs van SimOnly's in combinatie met een abonnement wordt door Sim4Sale.nl mede bepaald door de commissie die de desbetreffende telecomaanbieder aan Sim4Sale.nl verstrekt.

6.2

Indien een telecomaanbieder haar verstrekte commissie, of althans een deel daarvan, terugvordert omdat een afgesloten abonnement voor het einde van de contractsdatum, om welke reden dan ook, wordt beëindigd, of indien het abonnement feitelijk niet door de koper geactiveerd wordt, is Sim4Sale.nl gerechtigd de eventueel door haar aan de koper verstrekte korting, althans een deel daarvan terug te vorderen. Koper zal hier schriftelijk en /of per e-mail door Sim4Sale.nl van op de hoogte worden gebracht. Koper is gehouden om binnen zeven dagen na de datum van het bericht van Sim4Sale.nl het door Sim4Sale.nl teruggevorderde bedrag aan Sim4Sale.nl te voldoen.

7. Garanties

7.1

De koper is bij aflevering verplicht te controleren of de geleverde zaken overeenkomen met de zaken die zijn besteld. Eventuele klachten over een door Sim4Sale.nl geleverd product dienen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk of per e-mail te worden gemeld. Wanneer de termijn van 14 dagen is verstreken, vervalt het recht van reclamatie. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt aangenomen dat Sim4Sale.nl aan haar verplichtingen heeft voldaan en dat de koper alle zaken in goede orde heeft ontvangen.

7.2

De koper kan geen beroep doen op garantiebepalingen indien hij wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sim4Sale.nl. Ook kan de koper geen beroep op garantiebepalingen doen indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik; indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buitenkomende oorzaken of onheilen; indien de koper de zaken heeft verwaarloosd; indien de koper de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de koper behoort te komen.

7.3

De garanties welke door Sim4Sale.nl worden gegeven staan vermeld op de site.

8. Risico

8.1

Het eigendom van door Sim4Sale.nl eventueel reeds voor ontvangst van betaling aan koper geleverde producten gaat pas op koper over indien koper al hetgeen hij uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is aan Sim4Sale.nl, aan deze heeft voldaan (art. 4.1. algemene voorwaarden). Het risico van reeds geleverde producten gaat echter reeds over op koper op het moment van levering

9. Privacy

9.1

Sim4Sale.nl respecteert de privacy van alle bezoekers aan haar site en persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Het klantenbestand van Sim4Sale.nl zal zorgvuldig worden gebruikt ten behoeve van het besturen, het doen functioneren en het beheersen van Sim4Sale.nl. Het klantenbestand zal tevens worden gebruikt voor marketing activiteiten..

9.2

Zonder expliciete toestemming van de koper, zullen derden die niet op enige wijze zijn verbonden met Sim4Sale.nl zullen geen inzage hebben in het klantenbestand van Sim4Sale.nl. Indien dit noodzakelijk is in verband met het voldoen aan de eisen welke voortvloeien uit de wet is de eerste zin van dit lid niet van toepassing..

9.3

De koper kan wijziging van haar persoonsgegevens verzoeken. Deze wijzigingen zullen worden doorgevoerd door Sim4Sale.nl tenzij dit leidt tot onevenredige inspanning. Sim4Sale.nl is gerechtigd kosten in verband met de wijziging door te berekenen aan de koper.

10. Diversen

10.1

Sim4Sale.nl niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van informatie op de site. Sim4Sale.nl tracht er voor de zorgen dat alle informatie op de site juist en up-to-date is. Fouten en verzuimen zijn echter niet uit te sluiten en de koper dient niet zonder meer van de juistheid van de informatie uit te gaan.

10.2

Alle foto's, logo's en teksten op de site mogen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Sim4Sale.nl niet door derden worden gebruikt.

10.3

Een eventuele aansprakelijkheid van Sim4Sale.nl jegens de koper uit hoofde van een afgesloten overeenkomst is beperkt tot maximaal het door koper aan Sim4Sale.nl uit hoofde van de overeenkomst te betalen bedrag. Sim4Sale.nl is nooit aansprakelijk voor omzet- of inkomstenderving, verminderde goodwill of enige ander gevolgschade .

11. Geschillen

11.1

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2

Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank te Zutphen.

11.3

Sim4Sale.nl streeft naar tevreden klanten en spant zich maximaal in om eventuele klachten van de koper zo goed mogelijk op te lossen. Klachten, van welke aard ook, kunnen aan de klantenservice van Sim4Sale.nl worden gemeld.